



相关部门地址及联系电话

兰州市商务局外贸科

城关区名城广场4号楼7层 0931-8856100

金城海关综合业务处

城关区嘉峪关东路387号 0931-7705317

外汇管理局甘肃分局

城关区东岗西路700号 0931-8800737

国家税务局兰州分局

城关区金昌南路353号 0931-8107000

兰州市市场监管局

城关区永昌路225号 0931-8435262

兰州跨境电商公服平台

南滨河中路1119号4层 0931-7366895

兰州跨境电商协会

南滨河中路1119号4层 18893199251

兰州市外贸综合服务企业地址及联系电话

兰州三维跨境电子商务有限公司

七里河区三维互联网创新创业大厦4层 18109498206

甘肃外综云服供应链有限公司

七里河区中天健广场8幢 13919951234

甘肃陇贸通供应链管理有限公司

城关区名城广场3号楼 18393711117

甘肃口岸物流有限责任公司

兰州国际港务区园区内 18153634506

中国检验认证集团甘肃有限公司

城关区雁北路1683号之6号楼2401室 0931-8657599



跨境电商

业务流程宣传手册

兰州市商务局 编



01 市场监管局流程

跨境电商 业务流程

1. 问：开展跨境电商第一步要办什么工商手续？已成立企业新增跨境电商业务，需办什么？

答：办理企业注册登记，获取营业执照（经营范围必须含货物或技术进出口、跨境电商相关表述）。已成立的企业需办理经营范围变更，向市场监管局提交变更申请，新增“货物进出口、技术进出口、互联网销售、跨境电商平台运营”等相关项目，换发新营业执照。

2. 问：个体工商户能做跨境电商吗？

答：可以。个体工商户需先办理营业执照，经营范围含进出口相关表述，再按跨境电商平台要求完成入驻。

02 兰州海关流程

跨境电商 业务流程

1. 问：企业开展跨境电商业务，需要对接海关办理什么基础资质？

答：首先完成海关注册，对接兰州金城海关办理进出口货物收发货人注册登记，获取海关十位编码，随后办理中国电子口岸IC卡（法人卡+操作员卡），在中国（甘肃）单一窗口<https://gs.singlewindow.cn>，勾选对应跨境电商模式（1210/9610/9710/9810），向属地海关完成专项备案。

2. 问：海关注册登记的办理渠道和所需材料是什么？

答：渠道：通过中国（甘肃）国际贸易单一窗口企业资质模块提交电子申请，材料：《报关单位情况登记表》、营业执照复印件、法人身份证明等。

03 外汇管理局流程

跨境电商 业务流程

1. 问：跨境电商企业收结汇，需要对接外汇局办理什么业务？

答：需办理货物贸易外汇收支企业名录登记，登录数字外管平台<http://zwfw.safe.gov.cn/asone/>，办理名录登记。

2. 问：企业办理名录登记需哪些材料、有什么流程？

答：材料：《国际贸易外汇收支企业名录登记申请表》（法人签字+公章）、营业执照原件及加盖公章的复印件；流程：登录“国家外汇管理局数字外管平台”提交申请→外汇局审核→审核通过后纳入名录，可在平台查询结果。

04 税务局流程

跨境电商 业务流程

1. 问：跨境电商企业税务部门需要办理什么基础资质？

答：完成税务登记（含税种核定），并在电子税务局办理出口退（免）税备案，申领发票。

2. 问：出口退（免）税备案怎么办理？需要哪些材料？

答：登录电子税务局→进入“出口退税管理”模块→提交备案申请。所需材料：《出口退（免）税备案表》、营业执照、海关十位编码、银行开户许可证等。



05 金融机构流程

跨境电商 业务流程

1. 问：开展跨境电商业务，首先要在银行开设什么基础账户？已开基本户，新增跨境业务需办理什么？

答：选择具备跨境结算资质的银行开立对公基本账户，并按业务需求开立外汇结算账户、跨境电商专属结算账户。已开立基本户的需向开户行申请开通跨境结算功能，补充提交对外贸易经营者备案、海关备案回执等材料，完成外汇名录登记与账户功能升级。

2. 问：办理跨境收付汇前，需完成哪些银行备案？

答：完成货物贸易外汇收支名录登记，向银行提交材料，由银行代办名录登记并接入外汇监测系统。

3. 问：跨境付款如何办理？

答：向银行提交付款申请，提供订单、物流单、合同等真实性材料；银行审核后办理购汇/跨境人民币支付。



06 公服平台流程

跨境电商 业务流程

1. 问：如何完成公服平台备案入驻？

答：向公服平台提交企业营业执照副本、海关备案回执、企业法人身份证复印件或加盖公章的扫描件，登录公服平台网站www.lzswkj.com.cn，下载《企业入驻协议》盖章后发送电子版即可。

2. 问：公服平台为企业提供哪些服务？如何收费？

答：公服平台为企业提供跨境电商一体化服务，包括：企业资质代办、政策宣讲、业务指导、行业培训、展会及交流座谈活动等，公服平台所提供服务均为免费服务。